



自願醫保保障範圍 Q&A

了解自願醫保計劃涵蓋的保障範圍，做個精明一族！

VHIS

Q1 自願醫保計劃涵蓋甚麼保險產品？

- 自願醫保計劃涵蓋為自己及家人購買屬償款性質的個人住院保險(即實報實銷)；**並不**涵蓋以下保險產品 —
 - 非住院醫療保險(例如：一般門診服務)；或
 - 非償款性質的醫療保險(例如：住院現金、危疾現金保險)；或
 - 由僱主為僱員購買的團體保險



Q2 是否需要住院，才可申請保險索償？

- 不需要。自願醫保計劃認可產品提供的保障包括在無需通宵住院的情況下而進行的：
 - 日間手術
 - 訂明診斷成像檢測(包括電腦斷層掃描(“CT”掃描)、磁力共振掃描(“MRI”掃描)、正電子放射斷層掃描(“PET”掃描)、PET-CT組合及PET-MRI組合；及
 - 訂明非手術癌症治療(包括放射性治療、化療、標靶治療、免疫治療和荷爾蒙治療)

大家要留意住院時所接受的醫療服務是否符合「**醫療所需**」。自願醫保計劃保單設有「醫療所需」條款，受保人如考慮接受住院治療、手術或其他醫療服務前，應先了解有關醫療服務是否符合「醫療所需」。

而保險公司處理醫療索償申請時，通常會根據保單內的「**合理及慣常**」條款作為審批原則；若受保人索償的醫療費用超出「合理及慣常」水平，便要自行支付超出的金額。

不同保險公司的索償程序和相關指引各有不同，按個別保單條款為準。如有任何疑問，可向保險公司或保險代理/經紀查詢。

如欲了解更多有關自願醫保計劃資訊
可瀏覽官方網站 www.vhis.gov.hk

計劃搜尋

Facebook專頁

YouTube頻道



中華人民共和國
香港特別行政區政府
醫務衛生局



自願醫保計劃
Voluntary Health Insurance Scheme