

自願醫保計劃認可產品一 索償篇



合適的自願醫保計劃，助你減輕因突如其來的醫療開支所帶來的負擔。

索償前
先了解



實報實銷

自願醫保計劃認可產品屬個人償款住院保險，以「實報實銷」方式向合資格受保人作出賠償。

有關醫療服務是否符合「醫療所需」

醫療保單設有「醫療所需」條款，受保人如考慮接受住院治療、手術或其他醫療服務前，應先了解有關醫療服務是否符合「醫療所需」。

留意「合理及慣常」條款

保險公司處理醫療索償申請時，通常會根據保單內的「合理及慣常」條款作為審批原則，參考一系列數據及相關資料，包括政府公布的相關收費數據、保險或醫學業界的醫療或服務費用統計及調查，以及保險公司內部或業界的賠償統計數據等。若受保人索償的醫療費用超出「合理及慣常」水平，便要自行支付超出的金額。

○ 索償錦囊：

1. 留意索償期限

3. 細閱保單條款及細則

詳細了解保單的保障範圍、賠償條款(如是否設有賠償限額、共同保險或自付費等)、索償程序，以至不保事項等。

2. 備妥索償文件

4. 有疑問應先查詢

不同保險公司的索償程序和相關指引各有不同，按個別保單條款為準。如有任何疑問，可向保險公司或保險代理/經紀查詢。

如欲了解更多有關自願醫保計劃資訊
可瀏覽官方網站 www.vhis.gov.hk 



計劃搜尋



Facebook專頁



YouTube頻道



中華人民共和國
香港特別行政區政府
醫務衛生局



自願醫保計劃
Voluntary Health Insurance Scheme

2023年7月製作